



Új Világ Kft.
Dr. Gyimesi László
Ügyvezető igazgató úr részére

Tisztelt Ügyvezető igazgató úr, Kedves László!

A Közbeszerzési Tanácsadók Országos Szövetsége 2022. évben ismételtén összegyűjtötte tagjaitól az Elektronikus Közbeszerzési Rendszer használata során tapasztalt ajánlattevői és ajánlatkérői észrevételeket, amelyeket tematikusan összefoglaltunk és mellékelten ezúton küldünk meg.

Az észrevételeket kizárólag jobbitó szándékkal küldjük meg, és bízunk benne, hogy ezeket a rendszer továbbfejlesztése során hasznosítani lehet. Amennyiben célszerűnek vagy szükségesnek tartod, az észrevételeket személyesen egyeztetés során is készek vagyunk tovább részletezni, átbeszélni.

Veszprém, 2022. május 16.

Üdvözlettel

Hubai Ágnes

Közbeszerzési Tanácsadók Országos Szövetsége

EKR fejlesztésével kapcsolatos javaslatok 2022

Tartalom

Ajánlatkérői oldal.....	1
Ajánlattevői oldal	8
Ajánlatkérők és ajánlattevők részéről közös javaslat.....	10

Ajánlatkérői oldal

Becsült érték az eljárást megindító felhívásokban

Az eljárást megindító felhívásokban a II.1.5) és II.2.6) pontokban (becsült érték) az EKR a pénznemet automatikusan kitölti, függetlenül attól, hogy az ajánlatkérő ír-e be értéket. Amennyiben nem adja meg az ajánlatkérő a felhívásban a becsült értéket, a pénznem mezőt manuálisan kihúzotttra szükséges állítania, ennek hiányában a KH lektorátusa visszaküldi hiánypótlásra a hirdetményt. Javasoljuk, hogy az automatikus alapérték a kihúzás legyen a pénznemnél.

Becsült érték megváltoztatása az EKR-ben az eljárás megindítása előtt, a KH hirdetményellenőrzés hiánypótlási felhívására tekintettel

Amennyiben egy eljárást megindító hirdetmény ellenőrzése során a KH kifogásolja a szerződés időtartamát, amelynek rövidítése maga után vonja az eljárás becsült értékének változását is, a "Felhívás és közbeszerzési dokumentáció javítása/hiánypótlása" eljárási cselekmény megnyitásával ugyan vissza lehet térni az eljárás alapadatainak módosításához, azonban az előkészítő iratok között a becsült érték rögzítése már nem aktív, a becsült érték nem változtatható. A módosítani kívánt adat hiánypótlásban nem, csak az Eljárás előkészítésében változtatható, így technikailag úgy lehet kezelni a helyzetet, hogy vissza kell vonni a hirdetménykérelmet, aminek következtében az EEL - Eljárás előkészítése cselekmény ismét szerkeszthetővé válik, ismét „Folyamatban” státuszú lesz „Várakozik” helyett és szerkeszthetővé válik a becsült érték. (A hirdetménykérelem visszavonásával a 44/2015. (XI. 2.) MvM rendelet 14. §-ának a) pontja alapján a fenti esetben ajánlatkérő a befizetett ellenőrzési díj felét elveszíti és az új hirdetménykérelem tekintetében ismét a teljes ellenőrzési díj befizetésére köteles.)

Egylépcsős bírálat és az EKR űrlapok

Javasolt EKR fejlesztés, hogy új közbeszerzési eljárás indításakor az „előzetes kérdéseknél” az egylépcsős bírálat is kiválasztható legyen legördülő menüből (lehetőleg csak a Kbt. által biztosított esetekben) és annak kiválasztása esetén az űrlapoknál már csak azok jelenjenek meg és legyenek kiválaszthatóak, amelyek egylépcsős bírálat mellett értelmezhetőek, továbbá csak az ajánlattételi szakaszra legyenek választhatóak, a bírálati szakaszt fel se ajánlja a rendszer.

Szerződés-módosítás hirdetményezése többrészes eljárások esetén

A „Tájékoztató a szerződés módosításáról” megnevezésű hirdetményt több részes eljárás valamely része(i) eredményeként megkötött szerződés(ek) módosításáról részenként önálló hirdetményként lehet feladni, azonban egyidejűleg egy hirdetmény adható fel, mivel az eljárási cselekmény lezárásáig (amely az EU-ba történő feladással valósul meg TED-es hirdetmények esetén) nem indítható még egy azonos eljárási cselekmény. Így azonban több részben egyidejűleg megkötött szerződés-módosítás esetén ajánlatkérő nem tudja teljesíteni Kbt. 37. § (5) bek. előírását – „Az ajánlatkérő a szerződés módosításáról legkésőbb a szerződés módosításától számított öt munkanapon belül köteles az (1) bekezdés j) pontja szerinti tájékoztatót tartalmazó hirdetményt megküldeni közzétételre.” – a hirdetmény közzétételének határideje tekintetében. (Az Új Világ NKft. tájékoztatása szerint az 5 munkanap az előző hirdetmény EU-ba történő feladásától indul, ez azonban nincsen összhangban a Kbt. hatályos kógens rendelkezésével és sem a Felhasználói kézikönyvben, sem ME, KH, stb. útmutató, közlemény nem tér ki a kérdésre.) Vagy a technikai megoldást lenne szükséges a jogszabályi rendelkezéshez igazítani (pl.: egyes eljárási cselekmények esetén egyidejűleg több azonos eljárási cselekmény is indítható legyen) vagy a jogi szabályozásnak kellene a technikai lehetőségekhez igazodnia.

A szerződés módosításáról szóló tájékoztató hirdetménnyel kapcsolatos EKR működési sajátosság, hogy több részes eljárások esetén a hirdetményből az ajánlatkérőnek törölnie kell az aktuális módosítással nem érintett részeket. (Erről sem szól a Felhasználói kézikönyv, törlés hiányában viszont a KH lektorátus hiánypótlásra küldi vissza a hirdetményt, mivel a KH által elérhető EKR felületen valamennyi nem törölt rész látszik.) Amennyiben részenként adható fel szerződés-módosítási hirdetmény, az EKR fejlesztése során ki lehetne alakítani, hogy az „EHSZM – Szerződés módosítása hirdetmény feladása eljárási cselekmény” elindítása után legördülő menüből kiválasztható legyen a módosítással érintett rész (mint új eljárás indításakor az „előzetes” megválaszolandó kérdések, pl. a rezsimre, ESPD alkalmazására, amelyhez az EKR utána hozzáigazítja a kitöltendő felületet) és ezt követően már csak az érintett rész jelenjen meg az ajánlatkérő (és a lektorátus) számára az EKR által előtöltött adatokkal.

Közbeszerzési terv publikálása

Sajnálattal tapasztaltuk, hogy a már publikált közbeszerzési tervet le lehet törölni. Az időben publikált közbeszerzési tervet, még időben szeretnénk volna módosítani, mert észrevettünk, hogy volt benne elírás és bár mindent naplóz az EKR, ezt sajnos nem, így engedte törölni. Sehol sem látszik, hogy az alábbi időpont előtt 3 Közbeszerzési tervet publikáltunk. Visszaállítani sem lehetett, így gyakorlatilag nem igazolható, hogy mennyi tervet publikáltunk ezidáig.

Nyilatkozat összeállítóval készített nyilatkozatok (vagy azok egy részének) igazolási körben való bekérésének választhatósága

Az EKR-ben az űrlapok tekintetében lehetőség van megjelölni, hogy azokat melyik szakaszban kérjük be / melyik szakaszban lehet benyújtani, a Nyilatkozat összeállítóval előállított nyilatkozatok azonban csak az ajánlattétel és a hiánypótlás során válnak szerkeszthetővé. Ez azt jelenti, hogy ha leképezzük az alkalmasság igazolására vonatkozó nyilatkozatokat a Nyilatkozat összeállítóban, akkor azok igazolási körben való bekérése nem lehetséges, tehát vagy megvárjuk, hogy hiánypótlási kötelezettsége keletkezzen azok tekintetében az ajánlattevőnek vagy iratmintát is adunk arra az esetre ha a nyilatkozatot nem az ajánlatában és nem HP keretében nyújtja be.

Három megoldás is lehetséges lenne a fentiek kezelésére:

- vagy a teljes, Nyilatkozat összeállítóval készített nyilatkozat-csomag esetében is ki lehetne választani, hogy mely szakaszban kell/lehet benyújtani és az szerkeszthetővé válna az igazolási körben is (ez a kevésbé jó)
- vagy az egyes, Nyilatkozat összeállítóval készített nyilatkozatok esetében (tételesen) is ki lehetne választani, hogy mely szakaszban kell/lehet benyújtani és az szerkeszthetővé válna az igazolási körben is
- vagy lehetne 2 csomagot összeállítani a Nyilatkozat összeállítóval a szerint, hogy mi az amit csak az ajánlattételi és mi az amit az ajánlattételi és igazolási szakaszban egyaránt be lehet nyújtani (talán ez lenne a legjobb megoldás).

Szabadon választható menüpontok a nyilatkozat összeállítása során

Ajánlatkérői oldalon az EKR Közbeszerzési dokumentumok Nyilatkozat összeállító felületén jó lenne, ha szerepelne a mező típusok között jelölőnégyzetes mező, vagy akár egy legördülő menüs mező, melynek menüpontjait szabadon adhatjuk meg. Sokszor van olyan nyilatkozat, amikor több alternatívából kell választani pl. egy ajánlati biztosítékos nyilatkozat, melyben nyilatkozni kell, hogy milyen formában biztosítja az ajánlati biztosítékot, és itt jó lenne, ha akár jelölőnégyzetesen felsorolhatnánk, akár egy legördülő menüben megadhatnánk az alternatívákat, melyből az ajánlattevő kiválasztja a releváns választ.

Hirdetmények állapotának nyomon követése

Segítség lenne a hirdetmények állapotának nyomon követésében, ha a rendszer nem csak a hirdetmény, tájékoztató feladásáról és beérkezéséről, illetve hiánypótlási stádiumba kerüléséről küldene egy visszajelzést, hanem akkor is kapnánk egy rendszer e-mailt, amikor a hirdetmény, tájékoztató a Közbeszerzési Értesítőben megjelent.

Hirdetmény javítása

Hirdetmény javításakor, hiánypótlásakor, többrészes eljárásban a szerződésmódosítás esetén törölt, vagyis szerződésmódosítással nem érintett ajánlatételi rész is automatikusan visszatöltődik, így a teljes hirdetményt újra át kell nézni, nem csak a hiánypótlással, javítással érintett részt, ami nagyon időigényes.

FAKSZ ellenjegyzés

Ajánlatkérői oldalon, ha egy eljárást megindító hirdetményt feladok a KÉ felé, és hiánypótlásra kerül sor, akkor a hiánypótlás során nem tudom közvetlenül faksz ellenjegyzéssel ellátni a hirdetményt, Ellenjegyzés menüpontban, mert nincs aktív "Új ellenjegyzés" gomb. Ez a hirdetmény első feladásakor rendben működik, de EMFHP eljárási cselekménynél nem. Feladás előtt feldobja a figyelmeztetést, hogy biztosan ellenjegyzés nélkül akarom feladni, de ellenjegyzés nem végezhető. Bizonyára van ennek oka, mert a kézikönyv az EMFHP eljárási cselekmény leírásánál (3.17. pont) nem jelzi, hogy faksz ellenjegyzéssel közvetlenül ellátható, de nem egyértelmű, hiszen ha módosul egy felhívás, logikailag azt is el kellene látni ellenjegyzéssel. Persze indítható külön FAKSZ ellenjegyzés eljárási cselekmény, de erre nem feltétlenül lenne szükség. Javasoljuk, hogy az EMFHP eljárási cselekmény is legyen faksz ellenjegyzéssel közvetlenül ellátható.

PDF file export

Javaslom, hogy ajánlatkérői oldalon a NAV KOMA ellenőrzés lefuttatása után az ellenőrzés eredményét ne csupán EXCEL táblázatba lehessen exportálni, hanem pdf fájlba is. Áttekinthetőbb, nem módosítható és könnyebben kezelhető formátum.

Kötelezően benyújtandó nyilatkozat-lista

Az EKR fejlesztésével összefüggésben nagyban segítené a munkánkat, ha a 2 szakaszos közbeszerzési eljárások, dinamikus beszerzési rendszerek mindkét szakaszában lehetőség lenne a közbeszerzési dokumentumoknál a kötelezően benyújtandó nyilatkozatok listájának ajánlatkérő általi kiválasztására.

Bontási jegyzőkönyv tartalma

Mivel az ajánlatok felolvasólapjain (pdf nézet) az adószám megjelenik, így jó lenne ha a bontási jkv-ben is megjelenének az ajánlattevők adószámai (uniós eljárás eredménytájékoztatónál fel kell sorolni az ajánlattevőket, és így könnyebb lenne ennek az összeállítása) – attól mert a Kbt. nem írja elő, véleményem szerint szerepelhetne.

Benyújtott dokumentumok listanézete

A benyújtott dokumentumok listanézetében jó lenne, ha ott lenne az ajánlat száma – amikor jön az e-mail, hogy beérkezett hiánypótlás, akkor ott a linkre kattintva is csak a listanézet jelenik meg nem pontosan arra az ajánlatra ugrik, ahol benyújtásra került a hiánypótlás, több részes, sok ajánlattevős eljárásoknál elég nagy kihívás megtalálni, hogy éppen ki nyújtott be hiánypótlást.

Cselekménylista

Hasznos lenne, ha a cselekménylista időrendben az utolsótól kezdődne. A cselekmények listája ne az indítás, hanem a lezárás szerint legyen sorrendben, ez legyen az alapbeállítás.

Jogosultságok

A megbízás kiosztásánál jó lenne, ha egyértelműen látható lenne, hogy a Közbeszerzési eljárást létrehozó jogait nem kell külön kiosztani, ha valaki superuser.

Folyamatban lévő hirdetményfeladás jelzése

Az ajánlataim oldalon nagyon sokat könnyítene az ajánlattevőknek, ha mondjuk már ezen az oldalon látszódná, hogy folyamatban van hirdetmény feladás (10-15 párhuzamos ajánlat esetén egyesével szükséges mindig ellenőrizgetni, hogy történt-e valami az adott eljárásban, mivel amíg nem zárult le a feladás, addig értesítés sem jön) ajánlattétel esetén be lehessen állítani plusz e-mail címet, ahova az értesítések jöjjenek (ha tanácsadó állítja össze az ajánlatot, akkor ő nem kapja az értesítéseket).

Alvállalkozói arány rögzítése

A szerződés rögzítésekor meg kell adni továbbá a vezető ajánlattevő részesedését a tervezett összegből. Ha egy ajánlattevő van, és nincs alvállalkozója, akkor ez az összeg megadható. Ha van alvállalkozója, akkor már nem, mert nem tudjuk annak részvételi %-át. Ha közös ajánlattevők vannak, akkor sem lehet ezt az összeget beírni. Többször próbáltuk bekérni a nyertes közös ajánlattevőktől legalább az arányt, de sosem adták meg, mert még nem tudták tervezetten sem. Így nem reális számok kerülnek ebbe a pontba.

Automatikus adatkitöltés

A felhívás hiánypótlásának feladásakor illetve az eredménytájékoztató és a szerződés módosítás feladásakor a hirdetmény kérelem átvehetné a feladásakor a kérelembe beírt adatokat, mert azok nem fognak változni (Kbt. mely fejezet alapján járt el ajánlatkérő, becslt érték, eljárás megnevezése). Jó lenne ha a kérelemben az egyéb közlemény információkhoz nem csak 200 karaktert lehetne beírni. Ha van olyan hiánypótlás, amit az AK nem teljesít, de ezt indokolná, akkor nem kellene külön dokumentumként feltölteni. A külön dokumentum megnevezése egyébként nem lehet más, csak „Tanúsítvány” – ami így nem is valós.

Rendszerüzenet tartalma

Amikor a rendszerüzenetek érkeznek (rendszerhasználati díj befizetésének jóváírása, hirdetmény beérkezése, hiánypótlás benyújtása stb.), könnyebbség lenne, ha az EKR szám mellett az eljárás tárgya is megjelenne az e-mailben.

Hiánypótlást benyújtó ajánlattevők

Jó lenne, ha egyértelműen látszana / vagy a rendszerüzenetben megjelenne / vagy a hiánypótlási határidő leteltekor automatikusan listázódna stb., hogy hiánypótláskor mely ajánlattevő(k) nyújtott(ak) be hiánypótlást. (Pl.: narancssárga szín jelölné a benyújtott ajánlatoknál annak az ajánlattevőnek a nevét, aki módosított az eredetileg benyújtott ajánlaton). Több részes eljárások esetén - ha van 4-5 ajánlat részenként - nagy (és felesleges) teher végigböngészni, hogy 1. aki fel lett hívva hiánypótlásra, mindenki benyújtotta-e a hiánypótlását; 2. olyan, akinek az ajánlata nem lett hiánypótlolva, esetleg végzett-e önkéntes hiánypótlást.

Módosított tartalom megjelenítése hiánypótláskor

Segítség lenne, ha hiánypótláskor a „Benyújtandó iratok jegyzéke” menüben nem csak az újonnan csatolt dokumentumok és maga a módosított tartalom lennének narancssárgával színezve, hanem azoknak a nyilatkozatoknak, esetleg menüpontoknak a neve is, amelyek módosításra kerültek – ha ezt meg lehet oldani informatikailag.

Rendszerüzenet a hirdetményellenőrzés során

Hasznos lenne, ha nem csak arról érkezne rendszerüzenet, hogy a Hirdetményellenőrzési Főosztály visszaküldte hiánypótlásra a hirdetményt, hanem arról is, amikor „Közzétehető” állapotba kerül, vagy még inkább, amikor „Megjelent” státuszt kap.

Karakterkorlátozások

Javasolt átgondolni a karakterkorlátozások mértékét, illetőleg helyét. (Pl. 50 karakteres korlátozás a címek esetében több esetben kevés, „További információk” pontot jó lenne bővíteni.)

Publikus szerződések keresése

A publikus közzétett szerződések esetén nem lehet tárgyra, vagy ajánlatkérőre keresni, csak azonosítókra, típusokra. Könnyebb lenne a keresés, ha ezeket is be lehetne írni, mint a megindított eljárásoknál.

Eljárásaim rendezése

Az eljárásaim listánál, ha átrendezzük bármilyen sorrendbe az eljárásokat, majd belépünk egybe, ha visszalépünk, akkor újra az eredeti sorrend szerint rendezzi az eljárásokat, de van olyan eset, amikor megmarad a beállítás. Lehetséges egységesíteni arra a verzióra, hogy megmaradjanak a beállítások? (pl.: a szűrést megjegyzi)

Kötelezően kitöltendő adatok jelzése

A hirdetményekben és az összegezésekben jelölésre kerülnek, hogy mely adatokat kell kötelezően kitölteni és az ellenőrzés gombbal ki is adja, ha hiányzik valami. Többször fordult elő, hogy a Közbeszerzési Hatóság által küldött hiánypótlásokban jelezték, hogy kötelező adat nem lett kitöltve, de a nyomtatványon nem volt bejelölve. Szükség lenne rá, hogy a kötelezően előírt valamennyi adat a kötelező jelzés és ellenőrzés alá kerüljön.

E-mailes értesítő számla feltöltéséről

Hasznos lenne, ha a Közbeszerzési Hatóságtól érkező számla feltöltéséről ugyanúgy kapjanak ajánlatkérők e-mail értesítést, mint például a hiánypótlásról.

Alapeljárás adatainak átvétele keretmegállapodás esetében

Fontos lenne, hogy a keretmegállapodás második részében a közvetlen megrendelések eredményéről szóló tájékoztató hirdetmény is átvegye az alapeljárásból az adatokat.

Árlejtés lehetővé tétele nem közbeszerzés lefolytatása esetében

Nem közbeszerzési eljárás EKR-ben történő lefolytatása esetén nincs lehetőség árlejtés kiírására. Hasznos lenne, ha nem közbeszerzés esetében is kiírható lenne árlejtés

Közös ajánlattétel esetében minden konzorciumi tag adatának megjelenítése a felolvasólapon

Közös ajánlattételnél a felolvasólapon csak a konzorciumvezető adatai jelennek meg, mert csak azt viszi magával az automatikus kitöltés. Valamennyi KD-nkban szerepel az az elvárás, hogy "a felolvasólapon fel kell tüntetni az ajánlattevő - közös ajánlattétel esetén valamennyi ajánlattevő - nevét, székhelyét". (Ez emiatt jelenleg teljesíthetetlen előírás, elvárás, ugyanakkor közös ajánlattétel esetén minden résztvevő ajánlattevő, nem csak a konzorciumvezető.) Szükséges lenne ezért, hogy a rendszerben ne csak a konzorciumvezető kerüljön kitöltésre, hanem a közös ajánlattevők mindegyike.

Riportnézet az értesítések, eljárási cselekmények kiküldésének címzettjeiről

Hasznos lenne valamilyen riportnézet, hogy visszanezhető legyen, hogy egyes értesítések/eljárási cselekmények pontosan kiknek mentek ki. Még ha ki is lehet választani, hogy kiknek menjen ki egy értesítés, mert a rendszer azt megkérdezi, jó lenne ellenőrizni, hogy ez valóban úgy is történt-e. Ez pl. segítség lenne ahhoz is, hogy egy véletlen hiba esetén azonnal lehessen azt korrigálni.

Bontási jegyzőkönyvben minden konzorciumi tag megjelenítése

A bontási jegyzőkönyvben minden közös ajánlattevő feltüntetésre kerül, azonban az összegezésben csak a vezető konzorcium tag kerül betöltésre az űrlapon, a további közös ajánlattevő(ke)t nekünk kell feltüntetni a "További információk" résznél: a jogszerűséget biztosítaná és az emberi tényező csökkenését jelentené, ha az űrlap minden ajánlattevőt betöltene.

Utólagos igazolások benyújtásáról értesítés küldése

Az utólagos igazolások benyújtásáról nem kapunk értesítést az EKR-ből, pedig az nagyon hasznos lenne.

Értesítési e-mailcím megváltoztatásának lehetősége

Az értesítési e-mail cím nem módosítható, ami komoly problémákat tud jelenteni egy-egy közbeszerzési eljárás akár éveken át tartó EKR-beli kezelése során. Ajánlatkérő munkavállalói, képviselői megváltozhatnak, a gyakorlat szerint nem garantálható, hogy ugyanaz a személy (és így e-mail cím) kezelje adott Ajánlatkérőnél a folyamatot, akinek az e-mail címe alapból beállításra került.

Elkészt benyújtásával kapcsolatos információ

Mind a hiánypótlások, mind a felvilágosítás nyújtások, mind árindokolások esetén nem csak, hogy simán beengedi a rendszer a határidőn túl érkező eljárási cselekményeket, de még egy rendszerüzenetet is küld ajánlattevőnek, hogy "értesítés határidőben történő benyújtásról". Ez egyrészt félrevezeti az ajánlattevőt, másrészt nekünk minden egyes eljárási cselekménynél

vizsgálni kell, hogy határidőben érkezett-e. Az elkésett ajánlatokat, részvételi jelentkezéseket is leválogatja rendszer, erre is lehetne mód.

Hiánypótlás beérkezésének dokumentálása

Nem hozza külön soron az eljárási cselekményeknél a rendszer a hiánypótlást, így minden egyes hiánypótlásnál bele kell menni az ajánlatba és csak ott látható a beérkezés, míg pl. árindokolásnál rögtön az eljárási cselekményeknél látszik a beérkezés, és közvetlenül onnan meg is nyitható. Ez nagy számú, pl. 100 feletti ajánlatnál többrészes eljárásban nagy idővesztéssel jár.

Automatikus értékelés Kbt. 115. § szerinti eljárás esetében

A Kbt. 115.§ szerinti eljárásban nincs lehetőség automatikus értékelés beállítására, amit hasznos lenne biztosítani.

Automatikus értékelés folyamata érvénytelen ajánlat esetében

Az automatikus értékelést a bontás után elvégezve szépen működik és jól kiexportálható az összehasonlítás, azonban ha érvénytelenít Ajánlatkérő az eljárás során, azt követően a rendszer adatok már nem értelmezhetők, nem végezhető el az automatikus értékelés az érvényben maradt ajánlatokra vonatkozóan, pedig azok pontozása a kiesőket követően megváltozik.

EKR-en kívül folytatott eljárás eredményeként kötött szerződés közzététele

A más rendszerben végrehajtott eljárási cselekményeket, pl. KEF versenyújranyitás alapján kötött szerződés rögzítését csak egy fiktív eljárással lehet felvinni az EKR-be. Ez rengeteg időt vesz igénybe, és jogilag nem értelmezhető. Kérjük lehetővé tenni, hogy ezek, EKR-en kívül folytatott eljárás eredményeként kötött szerződések egyszerűen közzétehetőek legyenek az EKR-ben, mint ahogyan ez a kba-ban, majd a CoRe-ban működött is.

Űrlap szakember alkalmasságáról

Amennyiben szakember alkalmassági követelményt meghaladó többlettapasztalatát értékeli Ajánlatkérő, ezen szakemberekre vonatkozó EKR űrlap nincs. A szakemberekre vonatkozó nyilatkozat csak az alkalmassági követelményre vonatkozik. Az értékelési szempontra megajánlott szakember nevét meg kell adni, mert csak akkor lehet szakmai ajánlatnak értelmezni. Ez nagyon gyakori, építési eljárásoknál szinten elengedhetetlen, ezért praktikus lenne ilyen ELK űrlap kiválaszthatósága, mert nem kellene minden eljárásban Ajánlatkérőnek külön ilyen tartalmú űrlapot generálnia.

Rendszerüzenet az ajánlati kötöttség meghosszabbításáról

Hasznos lenne egy rendszerüzenet az ajánlati kötöttség meghosszabbításának szükségességéről az ajánlatkérő részére. Pl, az ajánlati kötöttség hosszabbítására felkérő eljárási cselekménynél ki lehetne választani a kötöttség hosszabbítási dátumot, mint a hiánypótlásnál, de azt a rendszer meg is jegyezné, és pl. 24 vagy 48 órával a kötöttség lejárta előtt küldene egy figyelmeztető üzenetet ajánlatkérőnek.

Több részes eljárás szerződésmódosítás hirdetmény feladása

Problémát okoz, hogy egyszerre nem lehet több részre vonatkozó módosítást egyszerre, egy hirdetményben feladni. Továbbá ha több rész esetén a szerződés kb. egy időben módosul, akkor valamelyik biztos késedelmesen kerül feladásra, mivel amíg meg nem jelent az első hirdetmény, addig nem lehet újat indítani.

Ajánlattételi felhívás exportálása

Tárgyalásos eljárás esetében az ajánlattételi felhívás exportálásakor az automatikusan tartalmazza a részvételi felhívást is, ezt javaslom mellőzni, hiszen félrevezető, az ott rögzítettek ajánlattételi szakaszban változhatnak, sok esetben nem irányadóak. A KFF ellenőrzések során is problémát okoz, gyakran kapunk arra vonatkozó kérdést, hogy a felhívásban miért nem került átvezetésre a közbeszerzési dokumentumokban eszközölt módosítás (holott a részvételi felhívás ilyenkor értelemszerűen már nem szerkeszthető).

Eljárás karakterszáma

Az eljárások elnevezéséhez rendelkezésre álló karakterek száma nagyon kevés.

Ajánlattevői oldal

Ajánlattételi határidő módosulása

Amennyiben AK módosító hirdetményt adott fel, akkor amíg a hirdetmény nem jelenik meg, AT nem tudja, hogy a beadási határidő is módosul-e, és ha igen mikorra, ez akár egyhetes bizonytalanságot is jelenthet AT részére, utána pedig kapkodást (sok bonyolító a hirdetmény feladásakor nem küldi meg az új ajánlattételi határidőt). – jó lenne erre valami automatikus értesítés, vagy adatközlés.

Ajánlattételi határidő jelzése

Az Ajánlataim oldalon, ahol ugye az összes benyújtandó ajánlat van, nagyon fontos információ, az ajánlattételi határidő hiányzik (ugyanaz az Eljárásaim oldalon szerepel). Nagyon nehezen követhető, hogy éppen mi az aktuális ajánlattételi határidő

Benyújtott dokumentumok letöltése

Az ajánlattevő által feltöltött dokumentumok letöltése esetében javasolt olyan fejlesztés, amely alapján letölthetők az egy adott eljárási cselekmény keretében benyújtott dokumentumok, ne csupán az összes addigi dokumentum együttes vagy pedig egyesével történő letöltése legyen lehetséges (pl. tárgyalásos eljárás esetében a végleges ajánlat letöltésekor a részvételi jelentkezés, az alapjánlat és a módosított ajánlat, hiánypótlás dokumentumai is letölthetők, melynél felhasználóbarátabb lenne, ha egy cselekményhez kapcsolódó dokumentumok külön-külön csomagokban letölthetővé válnának).

Ajánlatok listájához történő visszalépés

Több részből álló eljárások esetében a Benyújtott dokumentációk/Dokumentumok - Ajánlatok funkciógombra kattintás esetén, amennyiben például a 2. részben benyújtott ajánlatot kívánjuk megtekinteni, majd visszalépni – akár a vissza gomb, akár az Ajánlatok listája funkciógomb használatával – és a 2. részben benyújtott további ajánlatokat megtekinteni, a képernyő visszaugrik az 1. részben benyújtott ajánlatok listájához. Célszerű lenne, ha az ajánlatok listájához történő visszalépéskor a kiválasztott részben (jelen példában 2. rész) benyújtott ajánlatok listája jelenne meg és nem az 1. részben benyújtott ajánlatoké.

Rendszerüzenet ajánlattevő részére

A rendszerüzenetekben nem csak EKR számot, hanem az ajánlatkérő nevét, eljárás tárgyát is célszerű lenne megjelölni a könnyebb beazonosíthatóság érdekében. A nagyszámú EKR értesítő és eljárászsám mellett nehéz beazonosítani a beérkező email tárgyát. Nehézkes az eljárás azonosítása.

Hiánypótlás benyújtása

Hiánypótlás benyújtásáról szóló rendszerüzenet esetén az eljárás linkjére való kattintáskor az adott eljárás főoldala (eljárási cselekmények) jelenik meg és nem a benyújtott hiánypótlás. Célszerű lenne, ha az értesítésben szereplő link magához a benyújtott hiánypótláshoz navigálna.

Csoportos letöltés biztosítása

A publikus felületen a megindított eljárásokban való kereséskor az egyes eljárásokhoz tartozó publikus dokumentumok csak egyenként kijelölve tölthetők le, célszerű lenne kötegelt/csoportos letöltési lehetőséget is biztosítani.

DBR-be újonnan jelentkező

Dinamikus beszerzési rendszer felállítására irányuló közbeszerzési eljárásban a részvételi jelentkezések benyújtása folyamatos a DBR fennállása alatt. Az újonnan benyújtott részvételi jelentkezések „A25 – Benyújtott részvételi jelentkezés” szakaszba kerülnek. A benyújtásról érkezett rendszerüzenet csak az eljárás főoldalára navigál, nem a benyújtott részvételi jelentkezések oldalára, továbbá az A25 szakaszban lévő részvételi jelentkezések véletlenszerűen kerülnek a részvételi jelentkezések adott esetben hosszú listájába. Célszerű lenne, ha a rendszerüzenetben lévő link egyből a benyújtott részvételi jelentkezésre navigálna, továbbá az újonnan benyújtott részvételi jelentkezések a lista elejére kerülnének vagy lehetne a státuszra szűrést végezni.

Keresés DBR-ben

Dinamikus beszerzési rendszer felállítására irányuló közbeszerzési eljárásban a Benyújtott részvételi jelentkezések oldalon a gazdasági szereplők között csak pontos karakterbeírással lehet keresni. Pl. ha csak kis betűkkel kerül beírásra a keresősávba a cég neve vagy a cég nevének egy része kerül csak beírásra, akkor nem találja meg. Számtalan esetben a cégek egyedi módon írják a neveiket (pl. iBio-Science, ALPHA-VET). Célszerű lenne, ha kizárólag kisbetűs keresésre is érkezne a találat, vagy a keresőbe történő beíráskor már felugranának azok a cégek, amelyek azonos módon kezdődnek, így könnyebbé válna a keresés.

Kötelezően kitöltendő mezők jelzése

A kitöltendő mezőket javasoljuk vagy „kötelezően kitöltendő” (csillagos) mezővé tenni, vagy törölni, így számos (a bírálati szakaszban szükséges) hiánypótlási ponttal kevesebb terhelné mind az Ajánlatkérőt, mind az Ajánlattevőt. (Pl.: „Gazdasági szereplők” menüpontban a gazdasági szereplő képviselőjének születési helye, dátuma: Ajánlattevők jellemzően nem töltik ki, de ex-ante vagy ex-post ellenőrzés esetén az ellenőrző szervezetek minden esetben kéri, hogy legyen kitöltve, ezért következetesen hiánypótlatni szükséges.)

EEKD kitöltésének támogatása

Ajánlattevői oldalon az EEKD-ban felkínált kizáró okra adott válaszok már adottak, mindegyikre nemleges válasz van beállítva alaphoz a rendszerben, és ahol van elérhető ellenőrző adatbázis, ott igen válasz van beállítva. Ajánlattevők ezt nem állítják át és ki sem töltik, úgy hagyják, mert a rendszer nem jelez vissza kitöltési hiányosságot, nem fut hibára az ajánlat adatainak véglegesítése, így tömegesen kerülnek hiányos EEKD nyilatkozatok beadásra, amely egyébként nem is hiánypótlható a D.650/14/2016. számú határozatra tekintettel, mivel az igazoló adatokat tartalmazó adatbázishoz közvetlenül, ingyenes elektronikus adatbázisban hozzáfér. Ezzel az EEKD tartalmilag kiüresedik, elveszti valós jelentőségét.

Nyomtatás

Nyomtatási igény esetén lehessen egyben kinyomtatni az összegezést és a korrigendumot. Jelenleg emailés értesítés érkezik az ajánlattevők számára, az emailből az eljárásba történő

belépés esetén a Nyomtatás gomb csak az összegezés és korigendum első oldalát nyomtatja ki, a többi oldalt nem. Egyenként kell végig léptetni az oldalakat és egyenként kell kinyomtatni az oldalakat. Nincs lehetőség összes oldal egy gombnyomásra történő kinyomtatására

Érdeklődés új eljárás és EPK esetében

A részvételhez való eldöntéshez felesleges érdeklődni. Érdeklődés után minden emailt megkap a gazdasági szereplő annak ellenére, hogy lehetséges, már régen eldöntötte, hogy az eljárás nem releváns. Ezek a feleslegesen terhelik a rendszert.

Felületen megjelenő információ

A felhasználónév szükségtelen, hogy látszódjon a másik szervezet számára.

Eljárás főbb dátumai

Eljárás főbb dátumai ne érjenek véget a bontás dátumával. Valamennyi dátum látható legyen, így nyomon követhető, hol tart az eljárás.

Érdeklődés jelzése

Több részből álló eljárás esetén lehessen érdeklődéskor a "mindegyikre" vagy "több részre" érdeklődni egyidejűleg. Jelenleg a részenkénti érdeklődés bonyodalmas és időt vesz igénybe.

Eljárási cselekmény kiemelése

Eljárási cselekmény listában színezzé be/emelje ki a rendszer az utolsó és/vagy folyamatban lévő eljárási cselekményt. Jelenleg nagyszámú eljárási cselekmény esetén a sorok átláthatatlanok.

Alapadatok megadása ajánlattétel során

Az ajánlat összeállítása során a gazdasági szereplő kapcsolattartó és képviselő adatait minden egyes ajánlat esetén meg kell adni, jó lenne, ha ezt szerkeszthetőként, de a regisztrációs adatok között megadva, onnan emelné át a rendszer

[Ajánlatkérők és ajánlattevők részéről közös javaslat](#)

Ingyenes tesztfelület biztosítása

Hasznos lenne, ha ingyenes elérhető lenne a tesztfelület ajánlattevők illetve ajánlatkérők részére.